

A) Podmínky použití webu Optimal Energy

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky použití webových stránek www.optimalenergy.cz (dále jen „web“) upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Optimal Energy, a. s., se sídlem Příkop 838/6, 60200 Brno-Zábrdovice, IČO: 29235642, DIČ: CZ29235642 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6182 (dále jen „společnost“) a uživateli webu (dále jen „uživatel“).

Používáním tohoto webu uživatel souhlasí s těmito podmínkami použití. Pokud uživatel s podmínkami nesouhlasí, není oprávněn web používat.

2. Obsah webu

Informace uvedené na webu mají informativní charakter a nejsou právně závazné. Společnost se snaží zajistit, aby všechny informace byly aktuální a přesné, avšak nenese odpovědnost za případné chyby, neúplnost či neaktuálnost informací.

Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah webu bez předchozího upozornění.

3. Práva duševního vlastnictví

Veškerý obsah webu (včetně textů, grafik, log, obrázků, multimédií a kódu) je chráněn autorským právem a dalšími právy duševního vlastnictví. Uživatelé nejsou oprávněni kopírovat, distribuovat, upravovat ani jinak užívat obsah webu bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

4. Používání kalkulačky a kontaktního formuláře

Kalkulačka a kontaktní formulář jsou poskytovány pro usnadnění předběžného zjištění možností úspor energie a pro získání kontaktu na potenciální zákazníky. Odesláním kontaktního formuláře uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti.

Výsledky kalkulace jsou orientační a nezakládají nárok na uzavření smlouvy za podmínek vyplývajících z výsledků kalkulace.

5. Omezení odpovědnosti

Společnost nenesse odpovědnost za jakékoli přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s používáním webu, jeho funkcionalit, nebo připojením k externím odkazům na webu uvedeným.

Společnost neodpovídá za dočasnou nebo trvalou nedostupnost webu ani za ztrátu dat uživatele.

6. Změny podmínek

Společnost si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit. Změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na webu. Uživatelé jsou povinni se pravidelně seznamovat s aktuálním zněním podmínek.

7. Odkazy na třetí strany

Web může obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Společnost nenesse odpovědnost za obsah, bezpečnost a ochranu osobních údajů na těchto webových stránkách.

8. Používání Microsoft Clarity

Spolupracujeme s Microsoft Clarity a Microsoft Advertising, abychom zjistili, jakým způsobem používáte náš web pomocí behaviorálních metrik, teplotních map a záznamů relací za účelem zlepšení a propagace našich služeb. Data o používání webu jsou zaznamenávána pomocí souborů cookie první a třetí strany a dalších sledovacích technologií, abychom zjistili popularitu služeb a aktivitu na webu. Dále tyto informace využíváme pro optimalizaci webu a zvýšení bezpečnosti. Další informace o tom, jak Microsoft shromažďuje a využívá vaše data, naleznete v [Prohlášení společnosti Microsoft o zásadách ochrany osobních údajů](#).

9. Rozhodné právo a jurisdikce

Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé v souvislosti s používáním tohoto webu budou řešeny výlučně příslušnými soudy České republiky.

B) Podmínky zprostředkování

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi Optimal Energy, a. s., se sídlem Příkop 838/6, 60200 Brno-Zábřovice, IČO: 29235642, DIČ: CZ29235642 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6182 (dále jen „zprostředkovatel“) a zákazníky (dále jen „zákazník“) při zprostředkování smluv na optimalizaci nákladů na energie.

2. Předmět zprostředkování

Zprostředkovatel se zavazuje vyhledat a doporučit zákazníkovi nabídky na optimalizaci nákladů na energie dle jeho specifických požadavků. Zprostředkovatel jedná jménem zákazníka a na jeho účet pouze v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě o zprostředkování.

3. Uzavření smlouvy

Zprostředkovatelská smlouva je uzavřena písemně nebo elektronicky prostřednictvím zaručeného elektronického podpisu, který splňuje náležitosti dle platných právních předpisů. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.

4. Práva a povinnosti zprostředkovatele

Zprostředkovatel je povinen jednat s odbornou péčí a informovat zákazníka o všech relevantních skutečnostech souvisejících s nabídkami, které zákazníkovi doporučuje. Zprostředkovatel neodpovídá za závazky třetích stran, jejichž nabídky zprostředkuje.

5. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen poskytnout zprostředkovateli veškeré informace nezbytné pro plnění smlouvy a pravdivě a úplně informovat o svých požadavcích. Zákazník se zavazuje uzavřít smlouvu na optimalizaci nákladů na energie pouze v případě, že budou splněny podmínky stanovené ve zprostředkovatelské smlouvě.

6. Odměna zprostředkovatele

Odměna zprostředkovatele je stanovena ve smlouvě a je splatná na základě faktury vystavené zprostředkovatelem. Zprostředkovatel je oprávněn požadovat odměnu po

úspěšném zprostředkování smlouvy na optimalizaci nákladů na energie nebo v jiném čase, jak je stanoveno ve smlouvě.

7. Ukončení smlouvy

Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze stran s výpovědní lhůtou uvedenou ve smlouvě. Okamžité ukončení smlouvy je možné v případě závažného porušení povinností jednou ze stran.

Po ukončení smlouvy není zprostředkovatel povinen poskytovat další služby související se zprostředkováním a zákazník nemá nárok na vrácení již uhrazené odměny.

8. Ochrana osobních údajů

Zprostředkovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji zákazníka v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), a využívat je pouze za účelem plnění smlouvy.

9. Rozhodné právo a jurisdikce

Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.