

Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob v naší společnosti v dodavatelsko-odběratelských vztazích

Dovolujeme si Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Optimal-Energy.cz,a.s.**, se sídlem Příkop 838/6, Zábřovice, 602 00 Brno, IČO: 29235642 (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Správce**“).

2. Jaký je Váš právní vztah ke Společnosti?

a) Uzavřel/a jsem se Společností smlouvu (dodávám Společnosti zboží nebo služby nebo Společnost zboží nebo služby dodává mně)

Právní základ: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost

Účel: splnění smluvního vztahu mezi Vámi a Společností;
vystavení daňového dokladu;
budoucí uplatňování práv ze smluvního vztahu;
dodržení archivačních povinností;
splnění povinností vyplývajících ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Příjemci: osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány třetím osobám (příjemcům), a to pouze pro shora popsané účely. Těmito příjemci mohou být smluvní partneři, kteří pro nás zajišťují zpracování osobních údajů nebo k nim mají přístup, společnosti zabývající se vymáháním pohledávek, popř. jiné subjekty v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy

Doba uložení i) po dobu trvání smlouvy;

ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití

b) Udělil/a jste Společnosti souhlas za účelem pořizování a zveřejnění fotografie a/nebo audio či video záznamu z interních přednášek a seminářů

Právní základ: souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li Subjektem udělen,

Účel: použití a zveřejnění fotografie a/nebo audio či video záznamu subjektu údajů na webové stránce optimal-knowledge.cz, popř. optimal-knowledge.rajce.idnes.cz, a/nebo www.vimeo.cz, a to za účelem propagace interních přednášek a seminářů Společnosti

Příjemci: osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány třetím osobám (příjemcům), a to pouze pro shora popsané účely. Těmito příjemci mohou být smluvní partneři, kteří pro nás zajišťují zpracování osobních údajů nebo k nim mají přístup, popř. jiné subjekty v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy

Doba uložení po dobu 5 let, popř. do doby kdy svůj souhlas odvoláte

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

c) Společnost prověřuje kvalitu poskytovaných služeb

Právní základ:	ochrana práv a oprávněných zájmů Správce
Účel:	prověřování kvality poskytovaných služeb klientům prostřednictvím energetických poradců prověřování obchodních aktivit energetického poradce
Příjemci:	osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány třetím osobám (příjemcům), a to pouze pro shora popsané účely. Těmito příjemci mohou být smluvní partneři, kteří pro nás zajišťují zpracování osobních údajů nebo k nim mají, popř. jiné subjekty v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy
Doba uložení	po dobu 5 let.
Způsob zpracování:	Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

d) Společnost vás oslovuje za účelem přímého marketingu – pokud jste stávajícím smluvním partnerem

Právní základ:	ochrana práv a oprávněných zájmů Správce
Účel:	nabízení obchodu a služeb v oblasti energetiky, zejména zasílání obchodních sdělení
Příjemci:	osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány třetím osobám (příjemcům), a to pouze pro shora popsané účely. Těmito příjemci mohou být smluvní partneři, kteří pro nás zajišťují zpracování osobních údajů nebo k nim mají, popř. jiné subjekty v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy
Doba uložení	po dobu trvání smluvního vztahu případně do doby projevu nesouhlasu z Vaší strany
Způsob zpracování:	Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních

systemech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

e) Společnost vás oslovuje za účelem přímého marketingu – pokud nejste stávajícím smluvním partnerem (platí do té doby, dokud nezačneme dojednávat konkrétní parametry smlouvy)

Právní základ: souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li Subjektem udělen,

Účel: nabízení obchodu a služeb v oblasti energetiky, zejména zasílání obchodních sdělení

Příjemci: osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány třetím osobám (příjemcům), a to pouze pro shora popsané účely. Těmito příjemci mohou být smluvní partneři, kteří pro nás zajišťují zpracování osobních údajů nebo k nim mají, popř. jiné subjekty v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy

Doba uložení po dobu 5 let, popř. do doby kdy svůj souhlas odvoláte

Způsob zpracování: Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v inflng.ormačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití.

3. Jak a kde můžete odvolat souhlas?

Již udělený souhlas lze kdykoliv odvolat s účinky do budoucna. Za neudělení souhlasu nebo jeho následné odvolání nemůže být subjekt údajů Společností žádným způsobem sankcionován. Souhlas je udělován dobrovolně. Udělení nebo neudělení nebo pozdější odvolání jakéhokoli souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá vliv na realizaci smluvního vztahu mezi Společností jako poskytovatelem služeb a subjektem údajů. Subjekt údajů může již udělený souhlas odvolat písemným vyjádřením doručeným na adresu Společnosti, příp. může kontaktovat kontaktní osobu Společnosti Ing. Petra Kopečného (gdpr@optimal-energy.cz), která mu s odvoláním souhlasu bude nápomocna.

4. Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup – můžete Správce požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Správce poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu – můžete Správce požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme
- Právo na výmaz - můžete Správce požádat, aby vymazal Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - (ii) odvolal jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - (iii) vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - (iv) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - (v) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - (vi) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti
- Právo na omezení zpracování - můžete Správce požádat, aby omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - (vii) Popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - (viii) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - (ix) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy

je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

(x) Vzněl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody

- Právo na přenositelnost údajů – v případech předpokládaných nařízením GPDR máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste poskytli Správci., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob
- Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal souhlas, kdykoliv odvolat
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u Správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Správce
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Za účelem uplatnění svých práv může subjekt údajů kontaktovat Společnost písemně na adrese jejího sídla nebo na e-mailové adrese gdpr@optimal-energy.cz.

Tímto byl subjekt údajů poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 Nařízení.