

## Zde najdete nejčastější dotazy k Optimal energy, fotovoltaice a úspoře energií. Podívejte se, jestli mezi nimi nenajdete odpověď i na ten svůj.

- **Je Optimal Energy pyramida?**

Nejsme pyramida ani letadlo. Energetičtí poradci Optimal Energy dostanou provizi, když osobně realizují obchody u klientů a šetří jim energetické náklady. Pyramida je nelegální obchodní model, ve kterém je výdělek pracovníků závislý na přivedení dalších účastníků, kteří zaplatí vstupní poplatek. U nás poradci vydělávají, když pomáhají klientům.

Naše firemní strategie a procesy jsou inspirované funkčními systémy. Kariérní růst našich poradců je nastavený podobně jako ve financích či realitách.

V Optimal Energy máme **profesionální obchodníky**, kteří pracují s klienty. Starají se o domácnosti, obce a velké korporátní klienty, kterým šetří i desítky milionů korun. **Manažeři** prochází vzděláváním, které se zaměřuje na HR a vedení lidí. Na naší leadership akademii navazuje profesní manažerské vzdělání MBA. Straníme se systémů, kde nově příchozí musí vodit nové lidi.

- **Proč energetičtí poradci podepisují konkurenční doložku?**

Konkurenční doložku má většina společností, které poskytují know-how pro vybudování vlastního podnikání. Jedná se nejen o náš obor, ale i o oblast finančního poradenství či realitního byznysu. Od roku 2010 shromažďujeme know-how od dodavatelů, klientů a poradců. Stálo nás to desítky milionů korun a nechceme naše tvrdě nabyté znalosti a dovednosti darovat konkurenci, která často nemá vizi ani principy energetického dobra.

**Doložku má každý náš poradce.** Podepisuje ji na začátku spolupráce, tím se zavazuje k tomu, že bude pracovat pouze pro Optimal Energy a jeho dodavatele, a to po dobu spolupráce a vymezenou dobu po ukončení. Optimal Energy se konkurenční doložkou zavazuje vyplácet poradci provizi po celou dobu spolupráce a během vyhrazené doby po ukončení smlouvy.

**Konkurenční doložka chrání naši značku i ostatní poradce, klienty a manažery.**

- **Jak zajišťujeme kvalitu poradců?**

Základem pro práci v Optimal-Energy je čistý rejstřík trestů a etické jednání. Zaměřujeme se na uchazeče, kteří souzní s naší kulturou, chtějí pracovat v oboru dlouhodobě a poctivě. Ochota vzdělávat se je pro nás klíčová.

Prvotní fází zaškolování je **Kurz energetické gramotnosti**, kde se nováček rozhodne, zda s Optimal-Energy chce spolupracovat na plný úvazek nebo v rámci přivýdělku (či vůbec). Pokud nesplní závěrečný test a není doporučen manažerem regionální kanceláře, spolupráci nenavážeme.

Nový poradce konzultuje případy se zkušenějšími kolegy, čímž chráníme klienta a sám poradce díky supervizi roste. Postupně si energetický poradce dodělává další kurzy: akademii Jak začít, akademii Jak na firmy, kurzy pro sekundární produkty (fotovoltaické elektrárny, LED aj.), profesní vzdělávání BBA, manažerské leadership akademie a profesní vzdělávání MBA. Nejlepší absolvuji DBA a Dr. Určující je, zda se po získání praxe poradce rozhodne, zda chce být generálním reprezentantem (dělat vlastní obchody) nebo manažerem (zaškolovat nováčky a řídit je).

Kvalitu práce poradců kontrolujeme pomocí **mystery shoppingu** i zpětné vazby zákazníků.

- **Je Optimal Energy aukční společnost?**

Nejsme aukční společnost. Jsme prostředníkem mezi zákazníkem a dodavatelem. Rozdíl mezi námi a aukčními společnostmi je ve smlouvách a způsobu výběru dodavatele.

**Rozdíl ve smlouvách:** aukční společnosti často používají smlouvy, od kterých nelze odstoupit. V Optimal Energy ano (ve vyhrazené době).

**Rozdíl ve výběru dodavatele:** u aukční společnosti zákazník nemá přehled o dodavatelích, mezi kterými aukční společnosti vybírají. Tyto společnosti mají většinou svého výhradního dodavatele, kterého doporučují zákazníkům plošně. V Optimal Energy vypracuje energetický specialista analýzu podle potřeb zákazníka. V ní jsou vypsání prověřené a nejběžnější dodavatele včetně cen. Každý klient může mít srovnání jiné, záleží na jeho preferencích.

- **Co je kritériem pro výběr dodavatele?**

Vybíráme jen relevantní dodavatele. Změna dodavatele totiž není jen o ceně. Je nutné zvážit i back office dodavatele, jeho služby, jak vrací zálohy, jak se chová ke

klientům, jak je hodnocený ERÚ aj. Až si zákazník vybere, Optimal Energy vše vyřeší za něj – odhlášení od starého dodavatele, přihlášení k novému apod.

- **Kolik v Optimal Energy pracuje lidí?**

Pro Optimal Energy pracuje zhruba 1 400 lidí: poradci, externí analytici, asistentky, produktoví specialisté a zaměstnanci.

Přibližně **150 poradců** pravidelně jezdí na naše měsíční akce a vzdělávají se. Vyšší desítky poradců dosáhly plné profesní kvalifikace a jsou i k ruce dalším kolegům jako naceňovači, produktoví specialisté nebo odborníci na fotovoltaické elektrárny.

Pro pár stovek externích poradců je Optimal Energy jen doplněk businessu – například jsou to samospotřebitelé, kteří pomohli sobě a rodině a činnost nad rámec příležitostné pomoci blízkým nevykonávají.

- **Jak probíhá nábor v Optimal Energy?**

Každý vyškolený manažer si shání do týmu vhodné kandidáty, pokud jej chce rozšířit.

- **Jaké kladete požadavky na zájemce o práci v Optimal Energy?**

Čistý rejstřík trestů. Díky vlastnímu systému školení jsme otevření všem, kdo chtějí pracovat v této oblasti. Lidé prochází specializovanými kurzy a na konci každého skládají test. Pořádáme rovněž každý měsíc semináře, kde se poradci dozvídají novinky z oboru a následně skládají testy. Při nedostatečné účasti nebo neprokázání znalostí přichází o certifikace. Pokud situace trvá více měsíců, odebereme jim plnou moc pro zprostředkování obchodů.

- **Proč jsou v pracovních smlouvách poradců přísné pokuty?**

Pokuty ve smlouvách chrání Optimal Energy a všechny naše zákazníky. Jejich jediným cílem je zajistit korektnost a důvěryhodnost společnosti, například zajišťují, aby poradce nepoužíval staré smlouvy, klamavé praktiky, neporušil konkurenční doložku aj.

- **Jaká je fluktuace zaměstnanců?**

Velmi nízká, ročně v řádu jednotek kolegů. Důvodem bývá odchod do důchodu nebo chuť zkusit něco jiného, ukončení podnikání či dlouhodobá neaktivita.

- **Doporučuje Optimal Energy klientům přednostně nasmlouvané partnery nebo společnosti, ve kterých má / měla podíl?**

Hlavním pilířem společnosti není změna dodavatele, ale program Modrozelená úsporám, který nastavuje kompletní systém jak ušetřit energii v domácnosti či firmě. Týká se používání vhodných spotřebičů, optimalizaci dodavatele, využívání obnovitelných zdrojů energie aj.

Samotný výběr dodavatele funguje tak, že poradce vypracuje zákazníkovi analýzu, v níž vypíše různé dodavatele a ceny. Primárně doporučujeme naše prověřené partnery dle preferencí zákazníka (někdo chce spíše větší společnost, někdo menší, pro jiného je zásadním kritériem servis), ale můžeme v rámci podrobného energetického poradenství nabídnout i další včetně majoritních dodavatelů.